

RAPPORT ANNUEL 2023

RAPPORT ANNUEL 2023

SOMMAIRE

LISTE DES SIGLES ET ABRÉVIATIONS	6
VUE D'ENSEMBLE	7
I. ORGANES STATUTAIRES DU CONOBAFI	8
II. PROJETS PILOTES PAR LE CONOBAFI EN 2023	14
III. MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATEGIQUE DU CONOBAFI	23
IV. RESULTATS ENREGISTRES PAR LE CONOBAFI	25
V. NORMALISATION INTERNATIONALE DANS LE SECTEUR BANCAIRE ET FINANCIER	28
VI. PERSPECTIVES POUR 2024	29
ANNEXES	31

LISTE DES SIGLES ET ABRÉVIATIONS

SIGLE	DEFINITION
AMF-UMOA	Autorité des Marchés Financiers de l'Union Monétaire Ouest Africaine
APBEF	Association Professionnelle des Banques et Établissements Financiers
APBTCC	Association Professionnelle des Banques Teneurs de Comptes Conservateurs
APSPD	Association Professionnelle des Systèmes Financiers Décentralisés
APSGI-UEMOA	Association Professionnelle des Sociétés de Gestion et d'Intermédiation de l'UEMOA
ASGOP	Association des Sociétés de Gestion d'OPCVM et de Patrimoine
BCEAO	Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest
BRVM	Bourse Régionale des Valeurs Mobilières
C-API	Comité en charge de la normalisation des pratiques de développement des API utilisés dans le cadre des services financiers numériques dans l'UEMOA
CNPOC	Comité de Normalisation de la procédure d'ouverture de comptes
C LBC-FT	Comité de contribution à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme
C SWIFT-ISO 20022	Comité pour l'adoption de la norme SWIFT-ISO 20022
C-SECURITE	Comité chargé des travaux en matière sécurité, de protection des données et protection de la vie privée
CSFD	Comité des Services Financiers Digitaux
DC/BR	Dépositaire Central / Banque de Règlement
EME	Emetteurs de monnaie électronique
F-APBEF	Fédération des Associations Professionnelles des Banques et Établissements Financiers
GIABA	Groupe Intergouvernemental d'Action contre le Blanchiment d'Argent en Afrique de l'Ouest
GIM-UEMOA	Groupement Interbancaire Monétique de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine
ISO	Organisation Internationale de Normalisation
OPCVM	Organisme de Placement Collectif en Valeurs Mobilières
SFD	Systèmes financiers décentralisés
SGI	Société de Gestion et d'Intermédiation
UEMOA	Union Economique et Monétaire Ouest Africaine
UMOA	Union Monétaire Ouest Africaine

VUE D'ENSEMBLE

Le Comité Ouest Africain d'Organisation et de Normalisation Bancaire et Financière (CONOBAFI) est une Association à but non lucratif et d'utilité publique qui offre un cadre d'échanges entre les acteurs du secteur bancaire et financier (régulateurs, associations professionnelles et autres institutions). Ses activités sont prises en charge par un Secrétariat Exécutif ainsi que des Comités Techniques, sous la supervision d'une Assemblée Générale et d'un Conseil Exécutif. Le présent rapport retrace les activités menées par ces différents organes au cours de l'année 2023.

L'année 2023 a été marquée par la publication d'une nouvelle norme portant sur les pratiques d'ouverture de comptes. Ce recueil propose notamment, pour chaque secteur d'activités (banque, marché financier, microfinance,...), un rappel du cadre réglementaire en vigueur ainsi qu'un recensement des pratiques des acteurs de l'UEMOA en matière d'ouverture de comptes en présentiel et à distance. Il formule également des recommandations dont la mise en œuvre devrait permettre une amélioration du parcours client. Il suggère notamment un cadre approprié pour l'accueil de la clientèle ainsi que les délais d'attentes et de traitements à travers par exemple une rationalisation des documents à renseigner par le client.

En outre, le CONOBAFI a lancé cinq nouveaux chantiers portant sur :

- la sécurité, la protection des données et de la vie privée ;

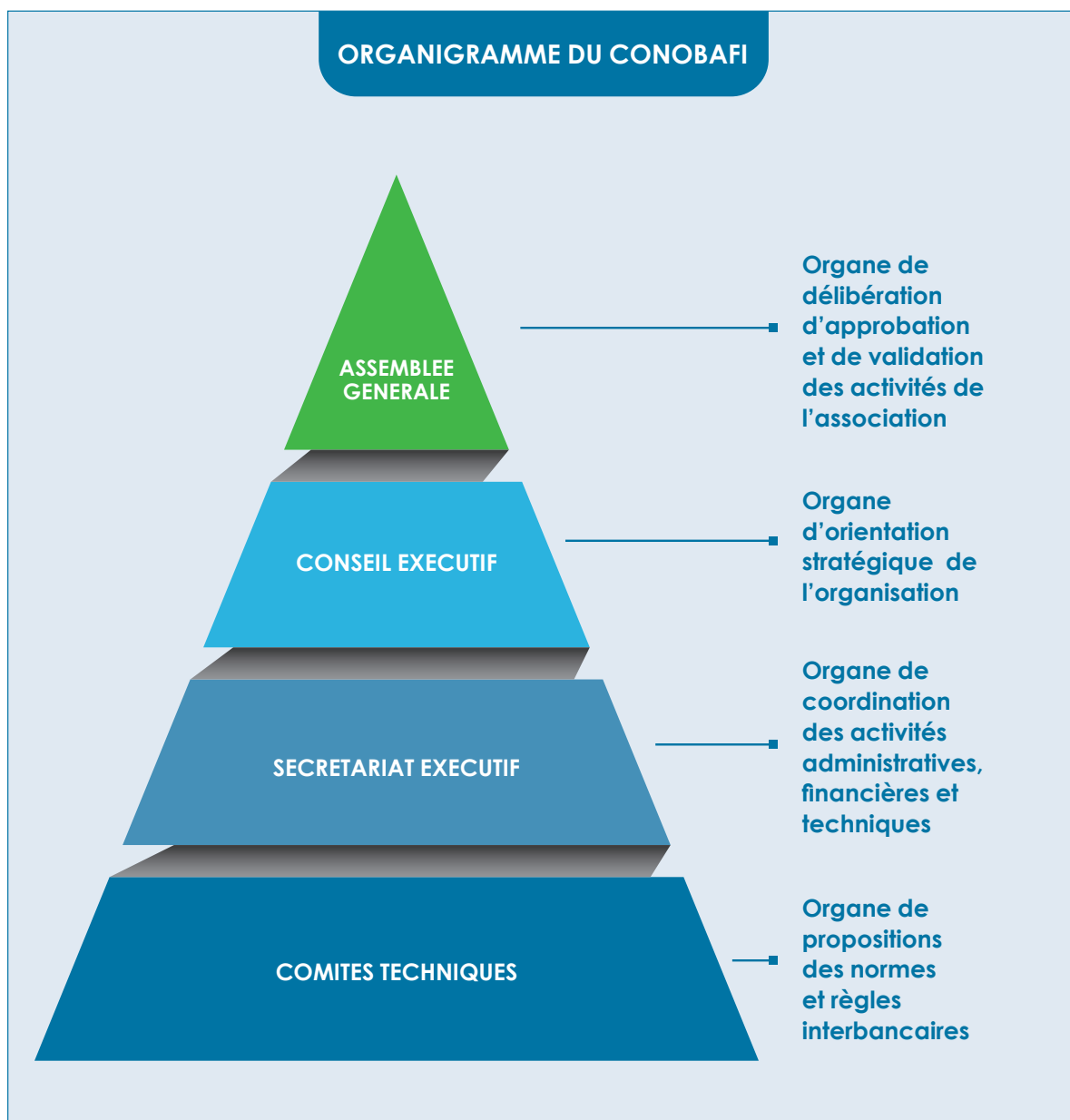
- l'adoption de la norme SWIFT-ISO 20022 ;
- la revue des bonnes pratiques pour l'élaboration d'API dans le cadre des services financiers numériques ;
- la digitalisation du processus d'ouverture des comptes titres de la clientèle sur les marchés financiers ;
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Par ailleurs, l'Association a poursuivi la mise en œuvre de son plan quinquennal qui ambitionne de la positionner, à l'horizon 2026, comme l'institution de référence dans l'UEMOA en matière de normalisation des activités et pratiques des acteurs du secteur bancaire et financier de l'Union. Outre la consolidation du dispositif opérationnel de gestion des comités techniques, le CONOBAFI s'est attelé à redynamiser la veille normative au profit de ses membres, mettre en œuvre un plan de communication pour améliorer sa visibilité dans l'écosystème ainsi que développer l'écoute et la prise en compte des besoins des parties intéressées par ses activités.

Le présent rapport donne également une vue synoptique des normes élaborées par le CONOBAFI ainsi que des études réalisées à la demande des membres de l'Association.

ORGANES STATUTAIRES DU CONOBAFI

I.1 VUE D'ENSEMBLE DES ORGANES STATUTAIRES DU CONOBAFI AU 31/12/2023



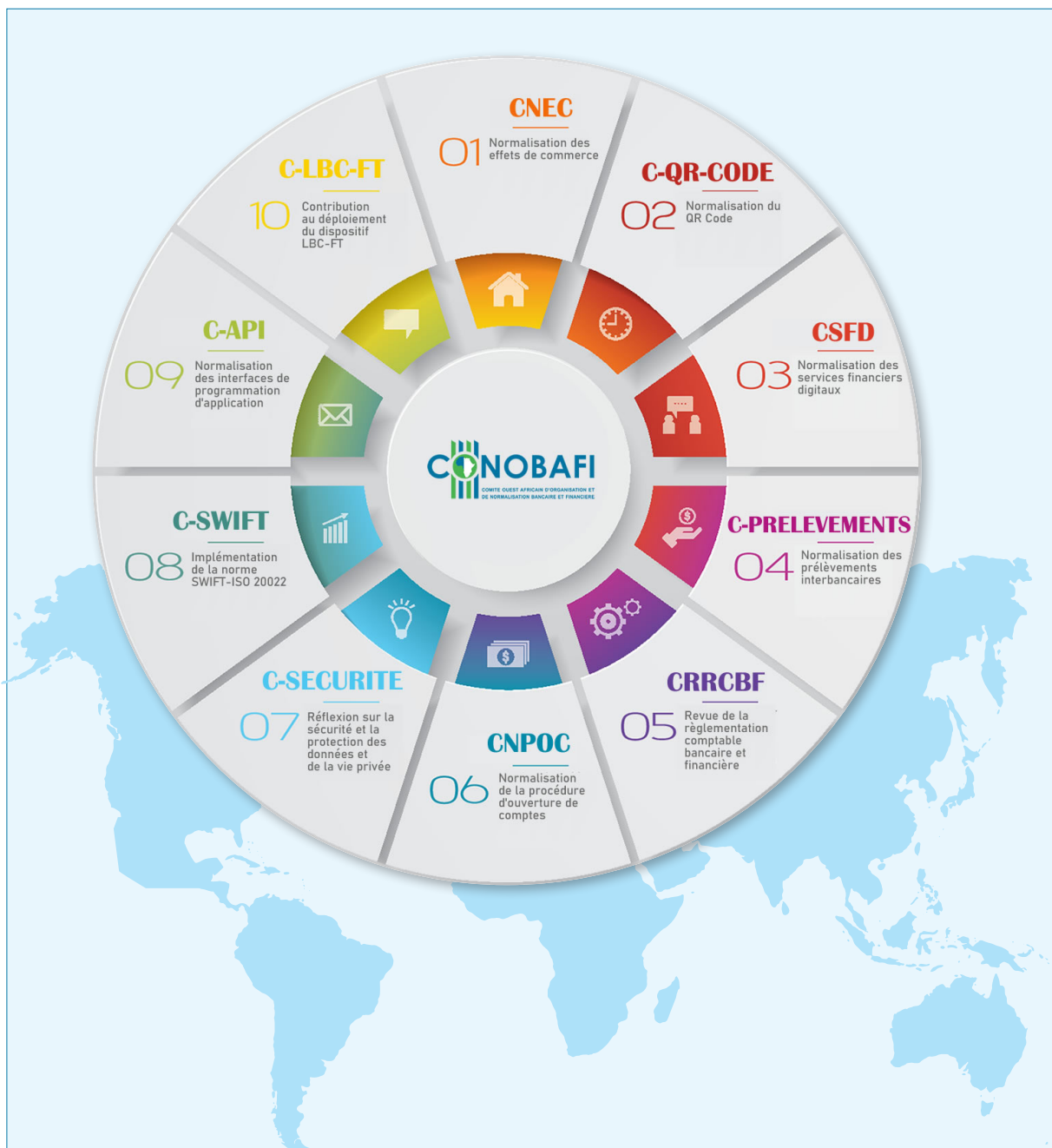
AU 31 DÉCEMBRE 2023, LE CONOBAFI COMPTE LES DIX-SEPT MEMBRES (17) CI-APRÈS :

- l'Association des Sociétés de Gestion d'OPCVM et de Patrimoine ;
- l'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers du Bénin ;
- l'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers du Burkina Faso ;
- l'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers de la Côte d'Ivoire ;
- l'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers de la Guinée-Bissau ;
- l'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers du Mali ;
- l'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers du Niger ;
- l'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers du Sénégal ;
- l'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers du Togo ;
- l'Association Professionnelle des Banques Teneurs de Comptes Conservateurs ;
- l'Association Professionnelle des Sociétés de Gestion et d'Intermédiation de l'UEMOA ;
- l'Association Professionnelle des Systèmes Financiers Décentralisés de Côte d'Ivoire ;
- la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest ;
- la Bourse Régionale des Valeurs Mobilières ;
- l'Autorité des Marchés Financiers de l'UMOA ;
- la Fédération des Associations Professionnelles des Banques et Etablissements Financiers de l'UMOA ;
- le Groupement Interbancaire Monétique de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine.

ORGANES STATUTAIRES DU CONOBAFI

COMITÉS TECHNIQUES DU CONOBAFI

Depuis le démarrage effectif de ses activités en 2016, le CONOBAFI a mis en place les dix (10) comités techniques retracés ci-après.



I.2 MISSIONS DES ORGANES DU CONOBAFI

L'ASSEMBLEE GENERALE

L'Assemblée Générale du CONOBAFI réunit tous les membres de l'Association à jour de leur cotisation.

En 2023, conformément à son mandat, elle a :

- **examiné les rapports sur la gestion de l'association ;**
- **approuvé les comptes de l'exercice clos ;**
- **fixé les montants des cotisations des membres ;**
- **voté le budget au titre de l'exercice 2024 ;**
- **adopté la norme sur le recueil des pratiques pour l'ouverture de comptes.**

Participants à la onzième Assemblée Générale du CONOBAFI (Ouagadougou, 26 octobre 2023).



ORGANES STATUTAIRES DU CONOBAFI

LE CONSEIL EXECUTIF

Le Conseil Exécutif est composé de onze (11) membres dont cinq (5) permanents et six (6) membres désignés pour un mandat de trois (3) ans renouvelable.

Au 31 décembre 2023, le Conseil Exécutif est composé des membres ci-après :

- ***L'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers du Bénin ;***
- ***L'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers du Burkina Faso ;***
- ***L'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers de la Côte d'Ivoire ;***
- ***L'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers de la Guinée-Bissau ;***
- ***L'Association Professionnelle des Sociétés de Gestion et d'Intermédiation de l'UEMOA ;***
- ***L'Association Professionnelle des Systèmes Financiers Décentralisés de Côte d'Ivoire ;***
- ***L'Autorité des Marchés Financiers de l'UMOA ;***
- ***la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest ;***
- ***la Bourse Régionale des Valeurs Mobilières ;***
- ***la Fédération des Associations Professionnelles des Banques et Etablissements Financiers de l'UMOA ;***
- ***le Groupement Interbancaire Monétique de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine..***

Au cours de l'année sous revue, le Conseil Exécutif a pris en charge ses missions portant sur :

- ***l'arrêté du budget et des comptes de l'Association ;***
- ***la définition de la stratégie de développement des normes dans le domaine bancaire et financier ;***
- ***l'identification des actions prioritaires de l'Association ainsi que la supervision de leur mise en œuvre ;***
- ***le contrôle de la gestion administrative et financière du CONOBAFI ;***
- ***les partenariats à nouer avec d'autres structures.***

Par ailleurs, le Conseil Exécutif a tenu, le 26 avril 2023, une réunion avec les Comités Techniques. Cette rencontre a porté sur le suivi de l'état d'avancement des projets et le recueil des difficultés rencontrées dans le cadre de la conduite des travaux des Comités Techniques. Au terme de cette réunion, le Conseil Exécutif a adressé ses félicitations aux experts pour leur engagement efficace.

LE SECRETARIAT EXECUTIF

Le Secrétariat Exécutif du CONOBAFI a pour rôle d'assurer la préparation, le suivi et l'exécution des travaux des différentes instances de l'Association.

Au titre de ses activités courantes, le Secrétariat Exécutif a effectué les travaux suivants en 2023 :

- ***la gestion administrative de l'Association ;***
- ***la coordination des activités financières et comptables de l'association (exécution du budget adopté par l'Assemblée Générale, tenue des comptes de l'association...)*** ;
- ***l'animation du site internet du CONOBAFI ;***
- ***la prise en charge du secrétariat des comités techniques ;***

- *l'exécution du programme d'activités adopté par le Conseil Exécutif (coordination des travaux des comités techniques, mise en œuvre du plan stratégique, veille normative...);*
- *l'organisation des réunions des différents organes de l'Association (Assemblée Générale, Conseil Exécutif, Comités Techniques).*



LES COMITES TECHNIQUES

Le CONOBAFI mobilise les acteurs de l'écosystème bancaire et financier afin de définir de manière consensuelle les modalités optimales de prise en charge dans l'Union, des problématiques d'actualité, conformément à la réglementation en vigueur et en s'inspirant des meilleurs standards en la matière. Ainsi, à travers la mise en place de comités techniques pluridisciplinaires, composés d'experts

provenant des huit Etats de l'UEMOA (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Guinée Bissau, Mali, Niger, Sénégal et Togo), le CONOBAFI élabore des normes au profit de la communauté bancaire et financière qui sont soumises à l'appréciation de tous les acteurs concernés avant la validation par les organes statutaires de l'Association, suivie de l'homologation par une institution habilitée.

II.1 ACTIVITÉS DES COMITÉS TECHNIQUES EN 2023

Au cours de l'année 2023, six comités techniques ont mené des activités portant sur :




- *les procédures d'ouverture de comptes (volet enrôlement des clients) ;*
- *l'identification des bonnes pratiques à mettre en œuvre par la communauté bancaire et financière en matière de sécurité et de protection des données et de la vie privée ;*
- *la conduite du changement pour l'adoption de la norme SWIFT-ISO 20022 dans STAR-UEMOA ;*
- *la normalisation des pratiques de développement des API utilisés dans le cadre des ser-*




vices financiers numériques dans l'UEMOA ;

- *la réalisation d'une étude sur la digitalisation du processus d'ouverture des comptes titres de la clientèle sur les marchés financiers ;*
- *la formulation de recommandations pour un déploiement optimal du dispositif de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.*




Les travaux de chacun de ces comités techniques ont été animés par un président appuyé par un vice-président.

PRÉSIDENTS DES COMITÉS TECHNIQUES EN ACTIVITÉ EN 2023




C-SECURITE	C-API	CNPOC
Président	Président	Président
		
M. Pedro Emanuel FORTUNATO DA SILVA	M. Yves SOMDA	M. Khadim AMAR
Président de MANA MUTUALISTA	Ingénieur Senior Support Monétique, GIM-UEMOA	Responsable informatique et organisation, Banque Atlantique Guinée-Bissau

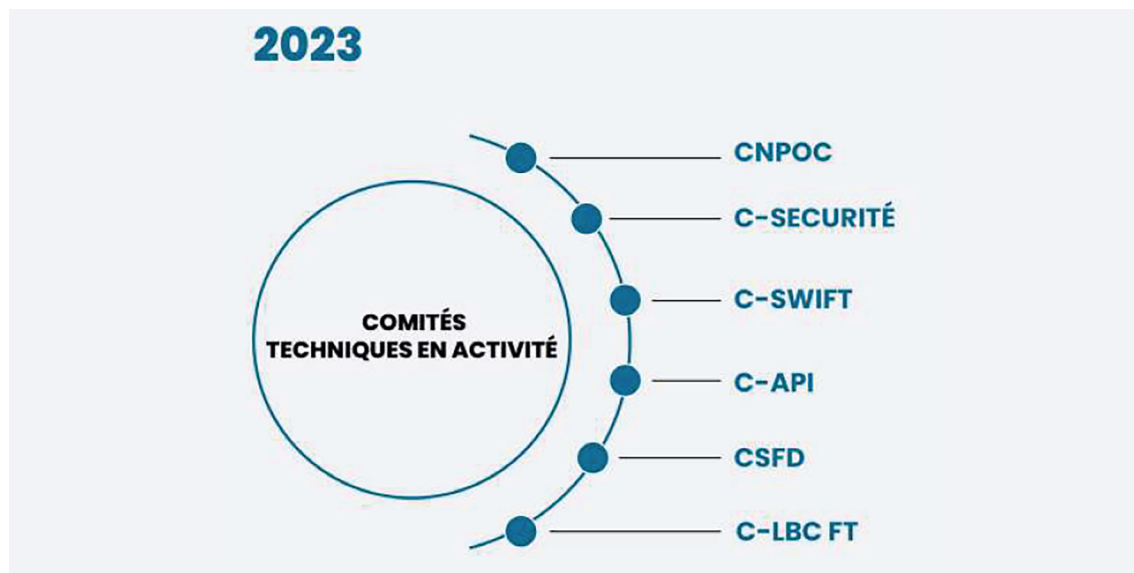
C SWIFT-ISO 2022	C LBC-FT	CSFD
Président	Président	Président
		
M. Cyrille Kokou TEPE	Alain Mathieu BADJE	M. Dramane DIARRA
Directeur du Recouvrement, Union Togolaise de Banque	Responsable Conformité, Société Ivoirienne de Banque	Directeur des Acteurs par intérim, AMF-UMOA

VICE-PRÉSIDENTS DES COMITÉS TECHNIQUES EN ACTIVITÉ EN 2023

C-SECURITE	C-API	CNPOC
Vice-Président	Vice-Président	Vice-Présidente
		
M. Koffi Franck KOUHO	M. Mahamadi ROUAMBA	Mme Charlotte CISSE
Directeur de la conformité, Orabank Bénin	Président de la Fédération Burkinabè des FINTECH	Chef du Département Conformité, Orange Finance Mobile Sénégal

PROJETS PILOTES PAR LE CONOBAFI EN 2023

C SWIFT-ISO 20022	C LBC-FT	CSFD
Vice-Président	Vice-Présidente	Vice-Président
		
M. Mohamed CAMARA	Mme Corinne Sylvie SOMDA	M. Moussa DAVOU
Chef de service Back Office Trade, Banque Atlantique Côte d'Ivoire	Directrice des opérations, Coris Bank Burkina Faso	Directeur du département des opérations et des systèmes d'informations, BRVM



Comités techniques en activité en 2023

RÉSULTAT DES TRAVAUX DU COMITÉ DE NORMALISATION DE LA PROCÉDURE D'OUVERTURE DE COMPTE

Le Comité de normalisation de la procédure d'ouverture de comptes (CNPOC) a été mis en place, en avril 2022, afin de proposer les meilleures pratiques pour l'enrôlement des clients aussi bien en présentiel qu'à distance.

Il est composé des représentants des Associations Professionnelles des Banques et Établissements Financiers de la Guinée Bissau, du Sénégal et du Togo, de l'Association Professionnelle des Systèmes Financiers Décentralisés de Côte d'Ivoire, de l'Association Professionnelle des Sociétés de Gestion et d'Intermédiation Financière de l'UEMOA, des émetteurs de monnaie électronique (Orange Finances Mobile Sénégal, Moov Money Côte d'Ivoire), du Dépositaire Central / Banque de Règlement, des régulateurs (AMF-UMOA, BCEAO) et du Secrétariat Exécutif du CONOBAFI.

Suite à l'approbation du projet de normalisation de la procédure d'ouverture de comptes par les Instances du CONOBAFI en 2021, le Comité a mené ses travaux de manière consensuelle jusqu'à l'élaboration de projets de livrables. Par ailleurs, une enquête publique¹ a permis de recueillir les avis des parties prenantes sur les livrables avant leur validation par les Instances du CONOBAFI.

A la suite de la validation du recueil des pratiques d'ouverture de comptes ainsi que des recommandations pour l'amélioration du processus d'ouverture de comptes, au cours des réunions statutaires tenues en octobre 2023, les livrables ont été diffusés aux parties intéressées pertinentes.

PUBLICATION D'UN RECUEIL DE PROCÉDURES D'OUVERTURE DE COMPTES (VOLET ENRÔLEMENT DES CLIENTS)

Norme publiée :

N CONOBAFI 1506 : 2023 portant sur un Recueil des pratiques pour l'ouverture de comptes (volet enrôlement)

Structures concernées :

- Établissements bancaires
- Structures du marché financier régional
- Institutions de microfinance
- Établissements de monnaie électronique

Description :

La norme décrit notamment les actions à entreprendre dans le cadre de l'ouverture de comptes lors de :

- l'accueil du prospect ;
- le recueil de ses informations ;
- la saisie des informations dans le système d'information des institutions financières ;
- l'analyse des risques ;
- la conservation et l'archivage des documents.

Bénéfices Attendus du déploiement de la norme :

- Donner un aperçu du cadre juridique en matière d'ouverture de comptes
- Vulgariser et favoriser l'adoption des bonnes pratiques
- Encourager la digitalisation des processus
- Améliorer l'expérience client

¹ : L'enquête publique est une étape du processus de normalisation qui permet de collecter les observations des parties prenantes sur les projets de norme

PROJETS PILOTES PAR LE CONOBAFI EN 2023

Le tableau suivant décrit les cinq nouveaux chantiers lancés par l'Association au cours de l'année sous revue.

INTITULÉ DU COMITÉ	DESCRIPTION DU PROJET	RÉSULTATS ATTENDUS	STRUCTURES CONCERNÉES
Comité chargé des travaux en matière de sécurité, de protection des données et de la vie privée (C-Sécurité)	Proposer des outils pour protéger les données à caractère personnel des utilisateurs du système financier et sécuriser l'information au sein des organisations	Recueil des bonnes pratiques pour la protection des données et de la vie privée	Banques BCEAO Émetteurs de monnaie électronique CONOBAFI FINTECH SGOPCVM SFD SGI
Comité pour l'adoption de la norme SWIFT-ISO 20022 (C-SWIFT)	Accompagner l'adoption de la Norme SWIFT-ISO 20022 dans l'UEMOA	<ul style="list-style-type: none"> Note de présentation de la norme ISO 20022 Sensibilisation des participants à STAR-UEMOA sur le projet de migration visant l'adoption de la norme ISO 20022 dans le système de règlement brut en temps réel 	Banques (Participants à STAR-UEMOA) CONOBAFI Éditeurs de solutions bancaires Gestionnaire STAR-UEMOA
Comité en charge de la normalisation des pratiques de développement des API utilisés dans le cadre des services financiers numériques dans l'UEMOA (C-API)	Identifier les meilleures pratiques de développement des API utilisées dans le cadre des services financiers	Recueil de bonnes pratiques de développement et d'exploitation d'API dans les services financiers numériques	Banques BCEAO CONOBAFI Éditeurs de solutions bancaires Émetteurs de monnaie électronique FINTECH GIM-UEMOA
Comité des Services Financiers Digitaux (CSFD)	Proposer des modalités pour digitaliser le processus d'ouverture des comptes titres de la clientèle, sur les marchés financiers	Rapport sur les mesures à mettre en œuvre pour une digitalisation du processus d'ouverture des comptes titres de la clientèle, sur les marchés financiers	AMF-UEMOA BRVM Banques CONOBAFI DC/BR SGOPCVM SGI
Comité de contribution à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (C-LBC FT)	Proposer des modalités optimales de déploiement du dispositif de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme	Recueil de bonnes pratiques pour le déploiement du cadre réglementaire portant sur la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme	AMF-UEMOA BCEAO Émetteurs de monnaie électronique GIABA GIM-UEMOA FINTECH Secrétariat Général de la Commission Bancaire SFD

II.2 FORMATIONS ET SÉMINAIRES ORGANISÉS

ORGANISATION DE FORMATIONS AU PROFIT DES EXPERTS DES COMITÉS TECHNIQUES

Afin de renforcer les capacités des experts qui contribuent aux travaux des comités techniques, le Secrétariat Exécutif a organisé des séances de formations sur les thèmes ci-après :

- **Sécurité, protection des données et protection de la vie privée** : cette séance a permis aux participants d'appréhender les concepts de sécurité, de protection des données et de la vie privée à travers les exigences des cadres légaux et réglementaires en la matière ainsi que les outils normatifs proposés par ISO pour la protection des données personnelles et de la vie privée ;
- **Norme SWIFT ISO 20022** : cette formation a porté sur les enjeux de la migration de SWIFT vers la norme ISO 20022, l'impact de cette migration sur l'écosystème ainsi que les changements induits par l'adoption des nouveaux formats de messages découlant de la norme.

ORGANISATION DE SÉANCES D'INFORMATION SUR LE PRÉLÈVEMENT INTERBANCAIRE

A la suite des séances d'information organisées dans tous les Etats membres de l'Union, en 2022, afin de vulgariser les nouvelles normes sur le prélèvement interbancaire, le CONOBAFI a organisé par visioconférence le jeudi 2 mars 2023, une réunion dédiée aux acteurs en charge du recouvrement des taxes. La rencontre a enregistré la présence des représentants des

Directions Générales des Impôts (DGI) des pays de l'UEMOA, des Trésors Publics, de la Banque Centrale, des banques, du CONOBAFI².

L'objectif était, d'une part, de présenter les résultats des travaux de normalisation des prélèvements interbancaires dans l'UEMOA et d'autre part, de servir de cadre de partage d'expérience sur l'utilisation du prélèvement interbancaire pour le recouvrement automatisé des impôts.

Il ressort des échanges que la plupart des Etats de l'UEMOA sont dans une dynamique de digitalisation de leurs paiements qui leur permettra notamment d'améliorer leur processus de collecte des ressources, de réduire les coûts et les délais de traitement, d'accroître la sécurité des opérations ainsi que d'optimiser la gestion de leur trésorerie. Cette évolution permettra également aux populations de réduire les frais et les délais pour les paiements destinés à l'Etat, de renforcer la commodité de leurs transactions et aussi d'améliorer leur accès aux services financiers.

En Côte d'Ivoire et au Niger, une plate-forme de télépaiement a été mise en place à partir de laquelle le contribuable se connecte pour choisir son mode de télépaiement. Outre le prélèvement, les contribuables ont la possibilité d'effectuer des télépaiements par Mobile Money ou par virement dans ces pays.

De manière générale, le partage d'expériences a mis en lumière les facteurs clés de succès pour la réussite d'un projet de digitalisation du recouvrement des taxes.

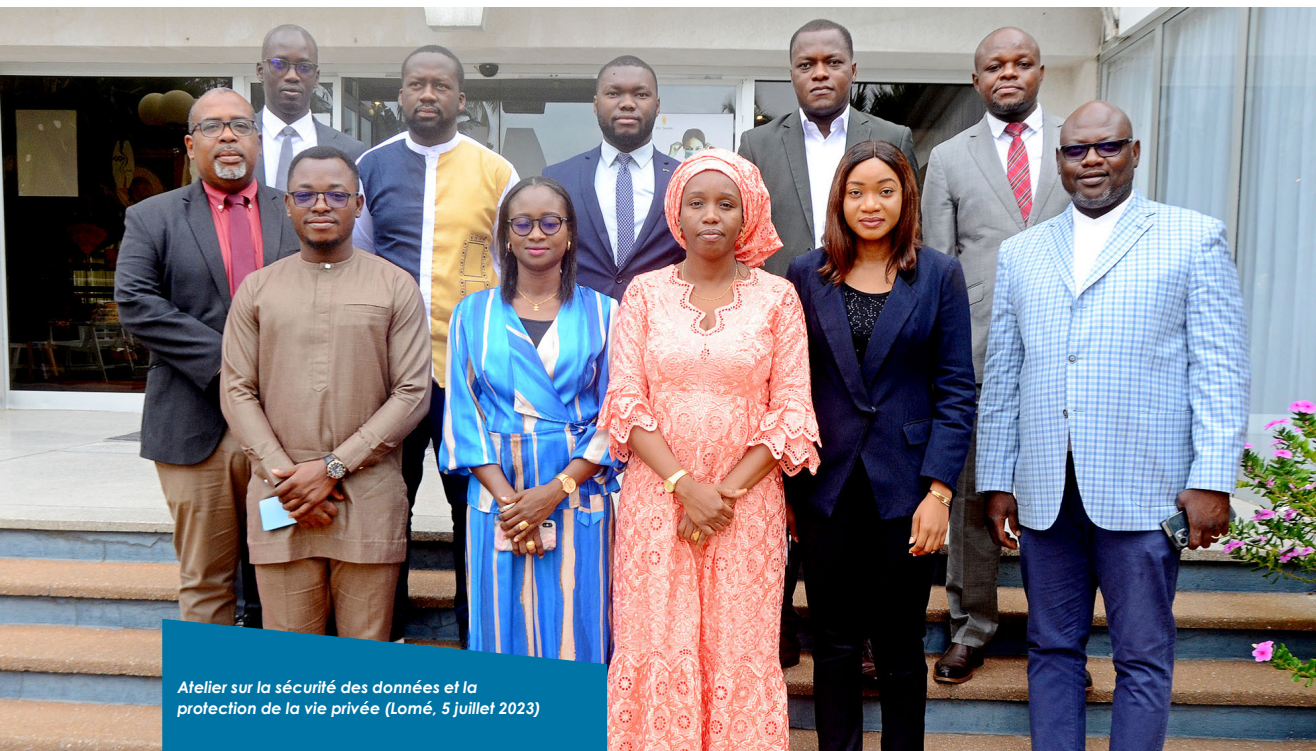
² : Secrétariat Exécutif et membres du Comité technique qui a proposé les canevas normalisés

FACTEURS DE SUCCES D'UN PROJET DE DIGITALISATION DU RECOUVREMENT DES TAXES

- Une volonté politique affirmée assortie d'un engagement effectif de toutes les parties prenantes
- Un choix stratégique visant une digitalisation avancée (gamme variée de moyens et services de paiement, automatisation de toute la chaîne de traitement)
- L'identification de solutions permettant la simplification de l'expérience et du parcours utilisateur (une adaptation de l'offre de services permettant de développer la confiance en ces services et d'offrir des moyens de réclamation et de recours efficaces)
- Une prise en charge adéquate de la conduite du projet (mise en place d'un comité de pilotage intégrant toutes les parties prenantes, renforcement des capacités des utilisateurs, mise en œuvre d'un dispositif de suivi-évaluation adéquat du projet, actions de communication adaptées pour toutes les cibles...)
- La mise en oeuvre de mesures d'accompagnement pour une disponibilité du réseau de connexion
- La mise en place d'une équipe spécialisée pour le service après-vente (centre de télé-services fiscaux par exemple).

*Contributeurs aux travaux ayant permis l'élaboration
du recueil des pratiques d'ouverture de comptes
publié en 2023*





Atelier sur la sécurité des données et la protection de la vie privée (Lomé, 5 juillet 2023)

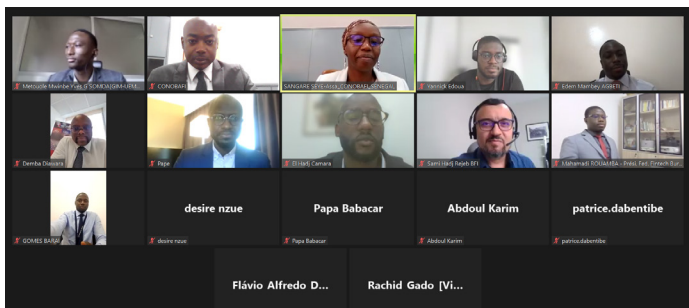


Atelier du Comité SWIFT-ISO 20022 (Dakar, 6 décembre 2023)

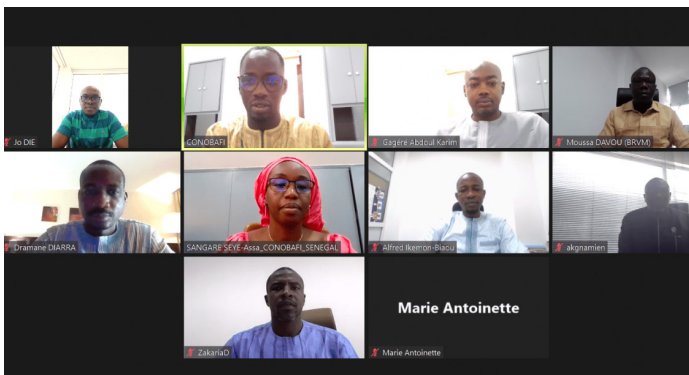
PROJETS PILOTES PAR LE CONOBAFI EN 2023



Atelier du Comité de contribution à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (Dakar, 7 décembre 2023)



Réunion du Comité en charge de la normalisation des pratiques de développement des API utilisés dans les services financiers numériques (Visioconférence, 22 mai 2023)



Réunion du Comité des Services Financiers Digitaux (Visioconférence, 31 mars 2023)



MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATEGIQUE DU CONOBAFI

Le Conseil Exécutif du CONOBAFI a adopté un plan stratégique pour la période 2022 à 2026 qui ambitionne de positionner l'association comme l'institution de référence dans l'UEMOA en matière de normalisation des activités et

pratiques des acteurs du secteur bancaire et financier de l'Union.

Le tableau ci-après présente une vue d'ensemble de ce plan stratégique.

NOS VALEURS

- **Consensus** : Prendre en compte les attentes de nos parties intéressées en vue de proposer les meilleures solutions aux problématiques relevant de notre domaine d'activités et assurer l'adhésion de la majorité des parties intéressées pertinentes aux orientations stratégiques de l'organisation.
- **Agilité** : Veiller à l'adaptabilité et la flexibilité de notre organisation pour anticiper les besoins de notre secteur d'intervention et y apporter une réponse adéquate.
- **Efficience** : Faire le meilleur usage de nos ressources et compétences dans le but de garantir des propositions de qualité alignées sur les meilleures pratiques.
- **Ouverture** : S'ouvrir aux changements de priorités, de situations, aux nouveaux enjeux et aux nouvelles idées.

NOS MISSIONS

- Identifier les besoins de normalisation des activités du secteur bancaire et financier
- Élaborer de manière consensuelle des normes adaptées
- Diffuser l'information relative à la normalisation dans le domaine bancaire et financier
- Apporter une assistance technique pour la conduite des travaux de normalisation ou de standardisation
- Œuvrer dans le sens du développement de la coopération entre les acteurs du domaine bancaire et financier.

NOS ENJEUX STRATÉGIQUES

- Renforcement de la veille stratégique
- Développement de l'écoute et de la prise en compte des besoins des parties intéressées
- Développement de l'implication et de l'engagement de l'ensemble des acteurs
- Renforcement de la légitimité et de la notoriété
- Consolidation du dispositif organisationnel et opérationnel.



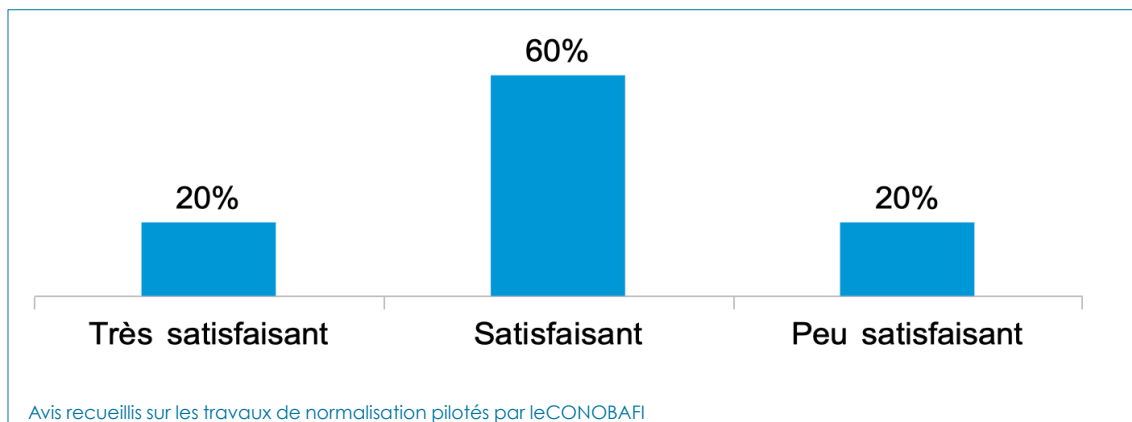
MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATEGIQUE DU CONOBAFI

RENFORCEMENT DE LA VEILLE STRATEGIQUE	DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCOUTE ET DE LA PRISE EN COMPTE DES BESOINS DES PARTIES INTÉRESSÉES	DÉVELOPPEMENT DE L'IMPLICATION ET DE L'ENGAGEMENT DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE L'ÉCOSYSTÈME	RENFORCEMENT DE LA LÉGITIMITÉ ET DE LA NOTORIÉTÉ	CONSOLIDATION DU DISPOSITIF ORGANISATIONNEL ET OPÉRATIONNEL
<p>Partage d'expériences avec les organismes nationaux de normalisation de UEMOA.</p> <p>Mise en place d'un dispositif de veille.</p>	<p>Elaboration d'un portefeuille des besoins en normalisation des acteurs.</p> <p>Organisation d'une enquête sur les activités du CONOBAFI.</p>	<p>Proposition d'une stratégie de collaboration avec les acteurs non membres du CONOBAFI.</p>	<p>Mise en œuvre d'un plan de communication sur les activités du CONOBAFI.</p>	<p>Élaboration d'un document cadre de fonctionnement des comités techniques.</p> <p>Suivi Évaluation du déploiement du plan stratégique.</p> <p>Suivi des performances des comités.</p> <p>Elaboration d'un livret des experts.</p>

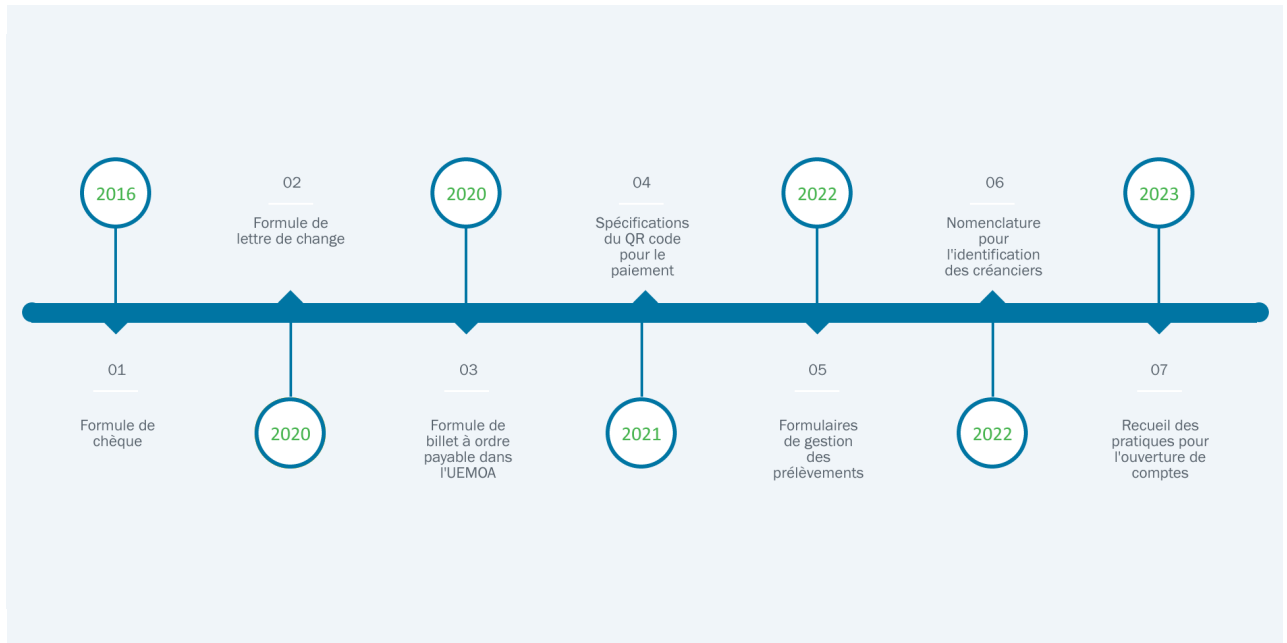
RÉSULTATS ENREGISTRÉS AU TITRE DE LA MISE EN OEUVRE DES ENJEUX STRATÉGIQUES À FIN 2023

Le CONOBAFI a organisé, du 2 au 31 mai 2023, une enquête auprès des acteurs du secteur bancaire et financier en vue de recueillir des données sur la visibilité de l'Association, l'utilisation des normes

publiées par le CONOBAFI et les attentes des parties prenantes en matière de normalisation. Environ une centaine de contributeurs ont partagé leur avis.



IV.1. NORMES PUBLIÉES PAR LE CONOBAFI



Le tableau ci-après présente les normes publiées par le Comité Ouest Africain

d'Organisation et de Normalisation Bancaire et Financière (CONOBAFI).

RÉFÉRENCES	INTITULÉ DE LA NORME OU DU DOCUMENT	DESCRIPTION
N UEMOA 1500 : 2016	Formule de chèque payable dans l'UEMOA	Définit le format et la présentation du chèque, l'imprimé sur lequel doivent être confectionnés les chèques et les caractéristiques géométriques de la ligne CMC7.
N CONOBAFI 1501 : 2020	Formule de lettre de change payable dans l'UEMOA	Définit l'imprimé sur lequel doivent être établies les lettres de change et les caractéristiques relatives : <ul style="list-style-type: none"> • au format de la lettre de change ; • à la présentation de la lettre de change ; • au type de papier à utiliser pour l'impression ; • aux éléments techniques propres à l'écriture magnétique et au traitement automatisé ; • au processus d'émission ; • à la dématérialisation et aux échanges dans le système de compensation.
N CONOBAFI 1502 : 2020	Formule de billet à ordre payable dans l'UEMOA	Définit l'imprimé sur lequel doivent être établis les billets à ordre et les caractéristiques relatives : <ul style="list-style-type: none"> • au format du billet à ordre ; • à la présentation du billet à ordre ; • au type de papier à utiliser pour l'impression ; • aux éléments techniques propres à l'écriture magnétique et au traitement automatique ; • au processus d'émission ; • à la dématérialisation et aux échanges dans le système de compensation.
N CONOBAFI 1503 : 2021	Spécifications du QR code pour le paiement interopérable dans l'UEMOA	Définit les spécifications régionales d'un QR Code pour le paiement, unifié et interopérable avec l'ensemble des schémas de paiement présents dans l'UEMOA.
N CONOBAFI 1504 - 1 : 2022	Formulaire normalisé d'autorisation de prélèvement	Permet à un client de mettre en place un prélèvement interbancaire.
N CONOBAFI 1504 - 2 : 2022	Formulaire normalisé de demande de révocation ou d'opposition	Permet à un client de formuler une demande de révocation ou d'opposition à un prélèvement.
N CONOBAFI 1504 - 3 : 2022	Formulaire normalisé de contestation	Permet à un client de formuler une demande de contestation d'un prélèvement.
N CONOBAFI 1504 - 4 : 2022	Formulaire normalisé de demande de référence pour un créancier	Permet de formuler une demande d'identifiant pour un créancier.
N CONOBAFI 1505 : 2022	Nomenclature pour l'identification des créanciers dans l'UEMOA	Définit les règles de gestion du système d'identification des créanciers dans l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine.
N CONOBAFI 1506 : 2023	Recueil des pratiques pour l'ouverture de comptes (volet enrôlement des clients)	Ce recueil des pratiques d'ouverture de comptes propose notamment pour chaque secteur d'activités un rappel du cadre réglementaire en vigueur encadrant le processus d'ouverture de comptes à savoir les droits et obligations des parties ainsi qu'un recensement des pratiques des acteurs de l'UEMOA en matière d'ouverture de comptes en présentiel et à distance.

IV.2 ETUDES RÉALISÉES PAR LE CONOBAFI

A la demande de ses membres, le CONOBAFI a réalisé plusieurs études retracées dans le tableau ci-après :

ANNÉE DE PUBLICATION	THÈME DE L'ÉTUDE	RÉSULTATS
2017	Schéma de comptabilisation des opérations de monnaie électronique	La note élaborée a servi de base de travail pour l'élaboration de l'instruction de la BCEAO n°001-01-2020 du 31/01/2020 qui précise les modalités de comptabilisation par les établissements émetteurs.
2018	Impacts de la mise en œuvre du Plan Comptable Bancaire révisé de l'UMOA	L'étude a notamment abordé : <ul style="list-style-type: none"> • l'impact du SYSCOHADA révisé sur la comptabilité bancaire dans l'UMOA • les fonds propres comptables du PCB révisé • les fonds propres du nouveau dispositif prudentiel.
2018	Facteurs clés de développement du prélèvement interbancaire dans l'UEMOA	Cette étude a permis d'identifier les facteurs bloquants à l'utilisation du prélèvement interbancaire et de formuler des recommandations pour son développement.
2019	Propositions pour la codification des comptes titres et espèces au niveau du marché financier	Les propositions du CONOBAFI ont servi de base pour l'élaboration de l'instruction n°68/CREPMF/2021 publiée le 21 décembre 2021 par l'AMF-UMOA (ex CREPMF).
2020	Inventaire des différences entre le Plan Comptable Bancaire révisé de l'UMOA et les normes IFRS	Cette étude met en lumière les évolutions à prévoir sur le Plan Comptable Bancaire (PCB) UMOA révisé en cas d'adoption des normes IFRS.
2021	Note sur la comptabilisation des instruments financiers à terme selon le PCB et les normes IFRS	Cette étude décrit les modalités de comptabilisation des instruments financiers à terme selon le PCB et les normes IFRS.
2021	Note sur la comptabilisation des immobilisations acquises par réalisation de garantie avec une clause de réméré	Cette étude propose des évolutions du PCB à la lumière de l'analyse de la comptabilisation prévue par les normes IFRS des immobilisations acquises par réalisation de garantie avec une clause de réméré.
2022	Note sur la comptabilisation des opérations d'affacturage inversé	Cette étude fait une revue de la loi uniforme sur l'affacturage afin de proposer une définition de l'affacturage inversé et des propositions d'amélioration de la comptabilisation de l'affacturage inversé par le PCB.

NORMALISATION INTERNATIONALE DANS LE SECTEUR BANCAIRE ET FINANCIER

Le CONOBAFI en tant que membre observateur de l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO), en partenariat avec l'Association Sénégalaise de Normalisation, assure pour le compte de ses membres la veille pour les activités relevant du secteur financier.

Dans ce cadre, les activités du comité technique ISO en charge du secteur financier (TC68) et de celui dédié à l'assurance des transactions de commerce électronique (TC321) ont été ciblées.

Le comité technique en charge du secteur financier (TC68) est organisé en trois sous-comités portant sur la sécurité de l'information, les données de référence et l'échange d'information. Il élabore les normes qui couvrent :

- **les activités bancaires de base ;**
- **les marchés des capitaux ;**
- **les paiements ;**
- **le traitement des cartes de crédit ;**
- **les aspects de sécurité de l'information spécifiques aux services financiers.**

Le Comité technique dédié à l'assurance des transactions de commerce électronique (TC321) propose des règles visant un traitement optimal des transactions de commerce électronique. Ses travaux couvrent notamment :

- **l'assurance du processus de transaction dans le commerce électronique (y compris un accès plus facile aux plates-formes électroniques) ;**
- **la protection des droits des consommateurs en ligne ;**
- **l'interopérabilité et l'admissibilité des données des résultats d'inspection sur la qualité des produits dans le commerce électronique transfrontalier ;**
- **l'assurance de la livraison e-commerce au consommateur final.**

Les travaux menés par le comité en charge des services financiers ont permis l'adoption au cours de l'année 2023 de plusieurs normes retracées dans le tableau en annexe 10.



International
Organization for
Standardization



VI.1 POURSUITE DE LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE

Les actions prioritaires retenues par le Conseil Exécutif pour l'année 2024 porteront notamment sur :

- *le lancement de réflexions sur l'organisation optimale des travaux de normalisation dans le domaine bancaire et financier ;*
- *l'analyse des mécanismes de financement envisageables pour le CONOBAFI ;*
- *la mise en place d'un dispositif d'écoute pour*

recueillir les avis et contributions des experts des comités techniques sur les modalités de gestion des travaux de normalisation par le CONOBAFI (enquête) ;

- *la définition des modalités d'entrée en relation avec d'autres organismes de normalisation ;*
- *le renforcement de la communication sur les travaux de normalisation pilotés par le CONOBAFI.*

VI.2 TRAVAUX DES COMITÉS TECHNIQUES EN 2024

En 2024, les Comités techniques lancés en 2023 poursuivront leurs travaux portant sur :

- *l'identification des bonnes pratiques à mettre en œuvre par la communauté bancaire et financière en matière de sécurité et de protection des données et de la vie privée ;*
- *l'appui des participants à STAR-UEMOA pour l'adoption de la norme SWIFT-ISO 20022 ;*
- *la définition de spécifications techniques pour faciliter les échanges de données pour les services financiers numériques dans l'UEMOA ;*
- *la réalisation d'une étude sur la digitalisation du processus d'ouverture des comptes titres*

de la clientèle sur les marchés financiers ;

- *la formulation de recommandations pour un déploiement optimal du dispositif de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.*

Par ailleurs, deux nouveaux comités seront mis en place en vue de démarrer des travaux relatifs à :

- *la définition d'un référentiel de sécurité des moyens et services de paiement de l'UEMOA ;*
- *la preuve électronique dans les activités bancaires et financières dans les Etats membres de l'UEMOA.*

ANNEXES

LISTE DES ANNEXES

-
- ANNEXE 1 :** Liste des participants à l'Assemblée Générale du 26 octobre 2023
-
- ANNEXE 2 :** Liste des participants au Conseil Exécutif du 26 octobre 2023
-
- ANNEXE 3 :** L'équipe du Secrétariat Exécutif du CONOBAFI au 31 décembre 2023
-
- ANNEXE 4 :** Liste des membres du comité technique de contribution à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme
-
- ANNEXE 5 :** Liste des membres du comité technique chargé des travaux en matière sécurité, de protection des données et protection de la vie privée
-
- ANNEXE 6 :** Liste des membres du comité technique pour l'adoption de la norme SWIFT-ISO 2002
-
- ANNEXE 7 :** Liste des membres du comité technique en charge de la normalisation des pratiques de développement des API utilisés dans le cadre des services financiers numériques dans l'UEMOA
-
- ANNEXE 8 :** Liste des membres du comité technique chargé de réflexions pour la digitalisation du processus d'ouverture des comptes titres de la clientèle sur les marchés financiers
-
- ANNEXE 9 :** Liste des membres du comité technique chargé de la normalisation de la procédure d'ouverture de comptes
-
- ANNEXE 10 :** Normes ISO publiées au cours de l'année 2023 dans le domaine des services financiers

ANNEXES

ANNEXE 1 : LISTE DES PARTICIPANTS À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 26 OCTOBRE 2023

1. MEMBRES DE L'ASSEMBLEE GENERALE		
Structure	Nom et Prénoms	Fonction
AMF-UMOA	Monsieur Dramane DIARRA	Chargé de l'intérim de la Direction des Acteurs
APBEF BURKINA FASO	Madame Corinne SOMDA	Présidente de la Commission spécialisée Opérations
APBEF CÔTE D'IVOIRE	Représenté par Monsieur Souleymane SOUMARE	
APBEF GUINÉE-BISSAU	Madame Ausenda CARDOSO	Directeur Exécutif APBEF Guinée Bissau
APBEF MALI	Monsieur Mamady DIAKITE	Vice-Président de l'APBEF Mali
APBEF SÉNÉGAL ET FAPBEF DE L'UMOA	Monsieur Souleymane SOUMARE	Directeur Exécutif APBEF Sénégal
APBTCC	Madame Marie Antoinette N'ZEBO	Présidente de l'APBTCC
APSPD CÔTE D'IVOIRE	Monsieur Cyrille TANOË	Directeur Exécutif de l'APSPD Côte d'Ivoire
APSGI-UEMOA	Monsieur Souliou FADIGA	Directeur Exécutif de l'APSGI
ASGOP	Madame Nadège TRAORE	Vice-Présidente de l'ASGOP
BCEAO	Madame Akouélé Sylviane MENSAH	Président du Conseil Exécutif du CONOBAFI
BRVM	Monsieur Thierry Christian NADJO	Directeur du département en charge du Secrétariat Général à la BRVM
GIM-UEMOA	Monsieur Serges ADINGNI	Directeur Général Adjoint du GIM-UEMOA
2. AUTRES PARTICIPANTS		
Structure	Nom et Prénoms	Fonction
AMF-UMOA	Monsieur Zakaria DRABO	Chef du Service des Systèmes d'Information
Mazars Sénégal	Monsieur Hamadou TINI	Associé
CONOBAFI	Madame Assa SANGARE SEYE	Secrétaire Exécutif du CONOBAFI
	Madame Josepha Huberthe SANOU	Assistante Comptable au CONOBAFI
	Monsieur Abdoul Karim OUMAROU GAGERE	Spécialiste en Organisation et Standardisation

ANNEXE 2 : LISTE DES PARTICIPANTS AU CONSEIL EXÉCUTIF DU 26 OCTOBRE 2023

1. MEMBRES DU CONSEIL EXECUTIF		
Structure	Nom et Prénoms	Fonction
AMF-UMOA	Monsieur Dramane DIARRA	Chargé de l'intérim de la Direction des Acteurs
APBEF BÉNIN	Monsieur Jean-Marie KOMPAORE	Directeur Général Adjoint de Coris Bank International Bénin
APBEF BURKINA FASO	Monsieur Oumar KY	Directeur Exécutif APBEF Burkina Faso
APBEF CÔTE D'IVOIRE	Représenté par Monsieur Souleymane SOUMARE	
APBEF GUINÉE-BISSAU	Madame Ausenda CARDOSO	Directeur Exécutif APBEF Guinée Bissau
APSPD-CI	Monsieur Cyrille TANOÉ	Directeur Exécutif de l'APSPD Côte d'Ivoire
APSGI-UEMOA	Monsieur Souliou FADIGA	Directeur Exécutif de l'APSGI
BCEAO	Madame Akouélé Sylviane MENSAH	Président du Conseil Exécutif du CONOBAFI
BRVM	Monsieur Thierry Christian NADJO	Directeur du département en charge du Secrétariat Général à la BRVM
FAPBEF - L'UMOA	Monsieur Souleymane SOUMARE	Directeur Exécutif APBEF Sénégal
GIM-UEMOA	Monsieur Serges ADINGNI	Directeur Général Adjoint du GIM-UEMOA
2. AUTRES PARTICIPANTS		
Structure	Nom et Prénoms	Fonction
AMF-UMOA	Monsieur Zakaria DRABO	Chef du Service des Systèmes d'Information
CONOBAFI	Madame Assa SANGARE SEYE	Secrétaire Exécutif du CONOBAFI
	Madame Josepha Huberthe SANOU	Assistante Comptable au CONOBAFI
	Monsieur Abdoul Karim OUMAROU GAGERE	Spécialiste en Organisation et Standardisation

ANNEXE 3 : L'ÉQUIPE DU SECRÉTARIAT EXÉCUTIF DU CONOBAFI AU 31 DÉCEMBRE 2023

Nom et Prénoms	Fonction
Mme Assa SANGARE SEYE	Secrétaire Exécutif du CONOBAFI
M. Abdoul Karim GAGERE	Spécialiste en organisation et standardisation
M. Amadou Sy POUYE	Spécialiste en normalisation financière
Mme Josepha SANOU	Assistante comptable

ANNEXES

ANNEXE 4 : LISTE DES MEMBRES DU COMITÉ TECHNIQUE DE CONTRIBUTION À LA LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME



Monsieur Alain Mathieu BADJE

*Responsable Conformité,
Société Ivoirienne de Banque*

Président du Comité de contribution à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

Structure	Nom et Prénoms	Fonction
APBEF BURKINA	Mme Corinne Sylvie SOMDA	Directrice des Opérations Coris Bank Burkina
APBEF CÔTE D'IVOIRE	M. Alain Mathieu BADJE	Président de la Commission Conformité / APBEF CI
APBEF MALI	Mme Awa DIARRA MAIGA	Présidente de la commission conformité / APBEF MALI
APBEF SÉNÉGAL	M. Abdoulaye NIANG	APBEF DU SENEGAL
APSPD NIGER	Mme Haoua GADO	APBEF DU NIGER
APSPD TOGO	M. Kossivi Ange KETOR	Directeur APSPD – TOGO
BIZAO	Mme Juliette DOMBRET	Directrice Juridique et Compliance
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL DE LA COMMISSION BANCAIRE DE L'UMOA	Mme Mariette Patience FADIKPE	Juriste
COMPAGNIE FINANCIERE DES PAIEMENTS	M. Vayacouba DIOMANDE	Directeur des opérations
DIRECTION DE LA STABILITE FINANCIERE - BCEAO	M. Nimrod PAYNE	Chargé de la réglementation financière
DIRECTION DES ACTIVITES BANCAIRES ET DES FINANCE- MENTS ALTERNATIFS - BCEAO	Mme Oumou Fadima TRAORE	Superviseur des établissements de crédit
GIABA	M. Madické NIANG	Chargé des institutions financières
GIM-UEMOA	Mme Marie Elisa NDAW	Responsable Contrôle Permanent
MOOV MONEY BÉNIN	Mme Nafissath GOURMA SESSOU	Responsable du service Conformité
AMF-UMOA	M. Komlan Miwodzi HODO	Inspecteur, chargé de l'Unité Anti-Blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme
CONOBAFI	M. Amadou Sy POUYE	Spécialiste en normalisation financière

ANNEXE 5 : LISTE DES MEMBRES DU COMITÉ TECHNIQUE CHARGÉ DES TRAVAUX EN MATIÈRE SÉCURITÉ, DE PROTECTION DES DONNÉES ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE



M. Pedro Emanuel FORTUNATO DA SILVA


Président de MANA MUTUALISTA

Président du Comité chargé des travaux en matière sécurité, de protection des données et protection de la vie privée

Structure	Nom et Prénoms	Fonction
APBEF DU BÉNIN	M. Frank KOUHO	Directeur de la conformité / ORABANK BENIN
APBEF DU NIGER	Mme Mairame BAGALE	Responsable Département Risques et Conformité / CORIS BANK NIGER
APBEF DU TOGO	M. Gado Justin TAKASSI-KIKPA	Responsable Organisation et Qualité / BANQUE ATLANTIQUE TOGO
APSPD GUINÉE-BISSAU	M. Pedro Emanuel FORTUNATO DA SILVA	Président de "MANA MUTUALISTA"
ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES SOCIÉTÉS DE GESTION ET D'INTERMÉDIATION	Mme Aminata DIALLO	Chargée de clientèle / INVICTUS CAPITAL FINANCE
ASSOCIATION DES SOCIÉTÉS DE GESTION D'OPCVM ET DE PATRIMOINE	M. José DIE	Directeur Général / SOCIETE GENERAL CAPITAL ASSET MANAGEMENT WEST AFRICA
DIRECTION DE LA STABILITÉ FINANCIÈRE - BCEAO	Mme Hadiza SANADY DIALLO	Chargée de la réglementation financière
BENIN FINTECH	M. Kenny KOUKPONOU	Directeur du déploiement et du support
ORANGE MONEY BURKINA FASO	M. San Hervé COULIBALY	Responsable Pôle Contrôle, Risques et Conformité
CONOBAFI	M. Amadou Sy POUYE	Spécialiste en normalisation financière

ANNEXES

ANNEXE 6 : LISTE DES MEMBRES DU COMITÉ TECHNIQUE POUR L'ADOPTION DE LA NORME SWIFT-ISO 2022

 <p>Monsieur Cyrille Kokou TEPE</p> <p><i>Directeur du Recouvrement, Union Togolaise de Banque Président du Comité pour l'adoption de la norme SWIFT-ISO 2022</i></p>		
Structure	Nom et Prénoms	Fonction
APBEF - BÉNIN	Mme HOUSSOU Solange	Chef du département des opérations à la NSIA BANQUE BENIN
APBEF - BURKINA FASO	M. SISSOKO Yacouba	Directeur des opérations à la Banque de l'Union du Burkina Faso (BDU-BF)
APBEF - CÔTE D'IVOIRE	M. CAMARA Mohamed	Responsable des opérations internationales à la SGCI
APBEF - GUINÉE BISSAU	M. BAMA Bamou Jacques	Directeur des Systèmes d'Informations à la Banco Da Uniao (BDU)
APBEF - MALI	M. OUATTARA Aboubacar	Responsable des Opérations à Coris-Bank Mali
APBEF - NIGER	Mme. NABINGI Fatouma Adamou	Responsable du département Informatique à la BOA NIGER
APBEF - SÉNÉGAL	M. CISSE Amath	Chef de Département de l'Exploitation et de la Gestion de l'Infrastructure de la Banque de l'Habitat du Sénégal
APBEF - TOGO	M. TEPE Kokou	Directeur du Recouvrement à l'UTB
DIRECTION DES OPÉRATIONS DE MARCHÉ - BCEAO	M. SOW Ibrahima	Gestionnaire des Opérations en devises
DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION - BCEAO	M. TALL El Hadji Gueye	Chef du Service des Développements Informatiques
DIRECTION DES SYSTÈMES ET MOYENS DE PAIEMENT - BCEAO	Mme SOULAMA BILA Biba	Gestionnaire des systèmes de paiement
SOPRA BANKING SOFTWARE	Mme LE GUELLEC Sophie	Expert produit
	M. LEJOLIVET David	Directeur Offre

ANNEXE 7 : LISTE DES MEMBRES DU COMITÉ EN CHARGE DE LA NORMALISATION DES PRATIQUES DE DÉVELOPPEMENT DES API UTILISÉS DANS LE CADRE DES SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES DANS L'UEMOA



M. Yves SOMDA

*Ingénieur Senior Support Monétique, GIM-UEMOA
Président du Comité en charge de la normalisation des pratiques de développement des API utilisés dans le cadre des services financiers numériques dans l'UEMOA*


Structure	Nom et Prénoms	Fonction
APBEF - GUINÉE BISSAU	M. GOMES BARAI Nicxon	Responsable Monétique et Transferts rapides à la BANCO DA UNIAO-SA Guinée Bissau
APBEF - TOGO	M. DABENTIBE Patrice	Chef Département Organisation à IB Bank Togo
AIRTEL MONEY NIGER S.A	M. SADOU Mahaman Sani	Operation Manager
DIRECTION DE L'INCLUSION FINANCIÈRE - BCEAO	Mme MAYAKI Fatoumata	Chargé du développement des services financiers digitaux
BFI GROUPE	M. HADJ REJEB Sami	Directeur Pôle Technologique
CÔTE D'IVOIRE FINTECH ASSOCIATION (CIFA)	M. YAO N'ZUE KOFFI Désiré	Responsable Engagement
CITIBANK SENEGAL SA	M. CAMARA El Hadj Mamadou	Directeur des Ventes Afrique Centrale et Afrique de l'Ouest à la Citibank Sénégal
DABYAN	M. NDIAYE Pape Omar	Directeur Associé, DABYAN
	M. SARR Mouhamadou Falilou	Project Manager, DABYAN
FÉDÉRATION BURKINABÈ DES FINTECH	M. ROUAMBA Mahamadi	Président de la Fédération Burkinabè des Fintech
GIM-UEMOA	M. SOMDA Yves	Ingénieur Senior Support Monétique
	M. AGBETI Mambey Edem	Ingénieur développeur d'application
MASTERCARD	M. EDOUA Yannick	Responsable Opérations et Technologie
UNIONPAY INTERNATIONAL	M. DIAWARA Demba	Directeur Afrique Francophone
VISA	M. GADO Rachid	Senior Directeur Network Processing Afrique de l'Ouest
CONOBAFI	M. OUMAROU GAGERE Abdoul Karim	Spécialiste en Organisation et Standardisation

ANNEXES

ANNEXE 8 : LISTE DES MEMBRES DU COMITÉ TECHNIQUE CHARGÉ DE RÉFLEXIONS POUR LA DIGITALISATION DU PROCESSUS D'OUVERTURE DES COMPTES TITRES DE LA CLIENTÈLE SUR LES MARCHÉS FINANCIERS

 <p>M. Dramane DIARRA</p> <p><i>Directeur des Acteurs par intérim, AMF-UMOA Président du Comité chargé de réflexions pour la digitalisation du processus d'ouverture des comptes titres de la clientèle sur les marchés financiers</i></p>		
Structure	Nom et Prénoms	Fonction
AMF-UMOA	M. Dramane DIARRA	Directeur des Acteurs par intérim
	M. Zakaria DRABO	Chef de Service des Systèmes d'Information
APBEF - BÉNIN	M. Alfred IKEMON-BIAOU	Responsable département banque digitale / CORIS BANQUE INTERNATIONAL BENIN
ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES BANQUE TIENEURS DE COMPTES CONSERVATEURS	Mme Marie-Antoinette N'ZEBO	Responsable Régional Métiers titres – Conservateur / SGCI
ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES SOCIÉTÉS DE GESTION ET D'INTERMÉDIATION	M. Souliou FADIGA	Directeur Exécutif / APSGI
	Mme Aminata DIALLO	Chargée de clientèle / INVICTUS CAPITAL FINANCE
ASSOCIATION DES SOCIÉTÉS DE GESTION D'OPCVM ET DE PATRIMOINE	M. José DIE	Directeur Général / SOCIETE GENERAL CAPITAL ASSET MANAGEMENT WEST AFRICA
BRVM	M. Moussa DAVOU	Directeur du département des opérations et des systèmes d'informations
DÉPOSITAIRE CENTRALE / BANQUE DE RÈGLEMENT	M. Kouamé S. Alex GNAMIEN	Chef du Service de l'Administration des Titres et des Événements sur Valeurs
GIM-UEMOA	M. Woavagnan Hérodias HOUNNOU	Gestionnaire Conformité, Normes et Réglementation
CONOBAFI	M. Amadou Sy POUYE	Spécialiste en normalisation financière

ANNEXE 9 : LISTE DES MEMBRES DU COMITÉ TECHNIQUE CHARGÉ DE LA NORMALISATION DE LA PROCÉDURE D'OUVERTURE DE COMPTES

	<p>Monsieur Khadim AMAR</p> <p><i>Responsable informatique et organisation, Banque Atlantique Guinée-Bissau Président du Comité de Normalisation de la procédure d'ouverture de comptes</i></p>	
Structure	Nom et Prénoms	Fonction
AMF-UMOA	M. BADINI Ismael	Inspecteur
APBEF - GUINÉE BISSAU	M. SEBRE Idrissa	Directeur Expérience Client à Ecobank Guinée-Bissau
	M. AMAR Khadim	Responsable Informatique et organisation à la Banque Atlantique de Guinée-Bissau
APBEF - TOGO	Mme KINI Povi	Responsable juridique à Société Générale Togo
	Mme ALI Hayatiba	Responsable Back Office de Société Générale Togo
APBEF - SÉNÉGAL	Mme MBAYE Oumou Khairy	Responsable des Opérations en Agence de ORABANK SENEGAL
	Mme NDIAYE Ndèye Khardiata	Chef service clientèle à ORABANK SENEGAL
ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES SOCIÉTÉS DE GESTION ET D'INTERMÉDIATION DU BÉNIN	M. TCHINKOUN Arnaud	Directeur de l'Audit et du Contrôle Interne à SGI Bénin
	M. MONTCHO Marc	Directeur Audit et Contrôle à UCA Bénin
DÉPOSITAIRE CENTRAL/ BANQUE DE RÈGLEMENT	M. GNAMIEN K. Alex	Chef du Service de l'Administration des Titres et des Evénements Sur Valeurs
ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES SYSTÈMES FINANCIERS DÉCENTRALISÉS DE CÔTE D'IVOIRE	M. TOBO Jacques	Directeur Général de l'Alliance pour le Développement de l'Épargne et du Crédit (ADEC SA)
	Mme AHOUSI Mohera	Chargé des risques et de la conformité à l'Alliance pour le Développement de l'Épargne et du Crédit (ADEC SA)
MOOV MONEY CÔTE D'IVOIRE	M. GANIN Didier	Chef Service juridique et conformité à MOOV Money Côte d'Ivoire
	M. GNEBLE Hermance	Chef de division juridique à MOOV Money CI
ORANGE FINANCES MOBILE SÉNÉGAL (OFMS)	Mme CISSE Charlotte	Chef du Département Conformité de OFMS

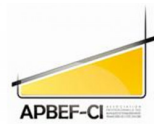
ANNEXES

BANQUE CENTRALE DES ETATS DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (DIRECTION DE L'INCLUSION FINANCIÈRE)	Mme NATAMA Hama Kadidiatou	Chargé de la réglementation
	M. ABITCHE Guy Roland Wilfried	Chargé du développement digital
BANQUE CENTRALE DES ETATS DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (DIRECTION DE LA STABILITÉ FINANCIÈRE)	M. KAMBOU Maxime Sansan	Chef du Service de la Réglementation Générale des Établissements de Crédit et des Systèmes Financiers Décentralisés
SECRÉTARIAT EXÉCUTIF DU CONOBAFI	M. OUMAROU GAGERE Abdoul Karim	Spécialiste en organisation et standardisation

ANNEXE 10 : NORMES ISO PUBLIÉES AU COURS DE L'ANNÉE 2023 DANS LE DOMAINE DES SERVICES FINANCIERS

Références	Nom et Prénoms	Fonction
ISO 5158 : 2023	Bonnes pratiques d'identification des clients	Cette norme formule des recommandations pour l'identification des usagers des services financiers mobiles
ISO 11568 : 2023	Gestion de clés (services aux particuliers)	Cette norme définit les principes de gestion des clés utilisées dans la banque de détail
ISO 13491-2 : 2023	Dispositifs cryptographiques de sécurité (services aux particuliers). Partie 2 : Listes de contrôle de conformité de sécurité pour les dispositifs utilisés dans les transactions financières	Cette norme fournit une check-list afin d'évaluer la sécurité des appareils de chiffrement incorporant des procédés cryptographiques tels que définis dans les normes ISO 9564-1, ISO 9564-2, ISO 16609, ISO 11568-1, ISO 11568-2, et ISO 11568-4
ISO 19092 : 2023	Biométrie Cadre de sécurité	Cette norme définit le cadre sécuritaire pour l'utilisation de la biométrie dans les services financiers pour l'authentification des individus
ISO/TR 7340 : 2023	Rapport technique de la distribution des données de références dans les services financiers	Ce rapport technique traite des modes de distribution des données de références dans les services financiers, les technologies courantes associées, les modèles logiques, les modèles de mise en œuvre physique, la gestion des données (stockage et sécurité des données) et le contrôle de la qualité de service dans les services financiers

ISO 18245 : 2023	Code de catégorie marchand	La norme définit des codes de valeurs utilisés pour la classification des marchands en catégories selon leurs activités
ISO/ TR 22126 : 2023	Partie 3: Enrichissement sémantique du modèle conceptuel de la norme ISO 20022	Cette norme examine la sémantique de la norme ISO 20022 en vue de proposer, dans le cadre de sa maintenance, l'enrichissement du modèle conceptuel de celle-ci
ISO/TR 24374 : 2023	Technologies de l'information Techniques sécuritaires Registre distribué (DLT) et Blockchain pour les services financiers	Cette norme fournit un guide pour l'établissement de règles relatives aux PKI dans les Registres distribués et l'usage du blockchain dans les applications financières
ISO 8583: 2023	Messages initiés par cartes de transaction financière Spécifications d'échange de messages	La norme décrit l'interface commune par laquelle les messages issus des transactions par carte peuvent être échangés entre les acquéreurs et les émetteurs
ISO 32110: 2023	Assurance des transactions de commerce électronique Vocabulaire	L'objectif de la norme est de définir les terminologies dans le domaine du commerce électronique incluant : une terminologie basique, les modes de transactions d'e-commerce, les parties prenantes, les procédures pré-transactions, les procédures pendant les transactions et les procédures après transactions, la gestion des transactions et le service à la clientèle
ISO/TS 23526 : 2023	Aspects sécuritaires des monnaies virtuelles	Ces spécifications techniques ont pour objectif, à travers la définition de certains éléments sécuritaires relatifs à tout type de monnaie virtuelle, d'améliorer la confiance du public dans les actifs garantis par une autorité centrale



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES BANQUES TENEURS DE COMPTES CONSERVATEURS

ACHEVÉ D'IMPRIMER SUR LES PRESSES
DE L'IMPRIMERIE DE LA BCEAO
MARS 2024



Boulevard du Général de Gaulle,
Triangle sud • Agence Principale
de la BCEAO pour le Sénégal,

5^e étage • BP 4955 • Dakar - Sénégal
Tél : (+221) 33 889 46 25 / 33 889 46 96

Email : conobafi@conobafi.org
www.conobafi.org

